

## القواعد السلوكية

### Code of Conduct

The following guidelines for personal conduct and responsibility are in place to facilitate an optimum learning process for all trainees, and to reduce potential disruption in the learning environment.

- Trainees are expected to exhibit a high level of personal responsibility for their learning. They must demonstrate respect for staff members and fellow trainees regardless of race, color, religion, gender or physical disability and follow the Work Health and Safety requirements of the Centre.
- Punctual attendance in all classes is essential for successful completion of courses. Attendance at all face-to-face classes is essential. Trainees are required to always arrive on time, as late arrivals disturb other trainees and disrupt the training process.
- Each trainee is required to inform the trainer, or course supervisor, if he or she is going to be late. If the trainee does not do this, the trainer will record the trainee as absent and the trainee will need to make up the class at his cost unless he provides a valid reason. If the trainee is unable to attend a class, he or she needs to inform the trainer or course supervisor. The trainer will advise on strategies to address the missed class time, or

تم وضع الإرشادات التالية الخاصة بالسلوك والمسؤولية الشخصية لتسهيل عملية التعلم المثلى لجميع المتدربين، وللمحد من الاضطرابات المحتملة في بيئة التعلم.

- يتوقع من المتدربين إظهار مستوى عالٍ من المسؤولية الشخصية عن تعلمهم. يجب عليهم إظهار احترام الموظفين وزملائهم المتدربين بغض النظر عن العرق أو اللون أو الدين أو الجنس أو الإعاقة الجسدية ومتابعة متطلبات الصحة والسلامة في العمل بالمركز.
- الحضور في جميع الفصول الدراسية ضروري لاستكمال الدورات بنجاح. الحضور في جميع الفصول وجهاً لوجه ضروري. يُطلب من المتدربين الوصول دائماً في الوقت المحدد، حيث أن الوصول المتأخر يزعج المتدربين الآخرين ويعطل عملية التدريب.
- يتعين على كل متدرب إبلاغ المدرب أو المشرف على الدورة التدريبية إذا كان هو أو هي سيتأخر. إذا لم يقوم المتدرب بذلك فسوف يقوم المدرب بتسجيل المتدرب غائبا وسيحتاج المتدرب إلى تعويض الصف على نفقته ما لم يقدم سببا وجهاً. إذا كان المتدرب غير قادر على حضور فصل، فإنه يجب عليه إبلاغ المدرب أو مشرف الدورة. سيقدم المدرب المشورة بشأن الاستراتيجيات

alternatively the trainee may need to attend make up classes at his/her cost.

- Attendance and participation in practical exercises/workshop classes are an important component of your learning program. Trainees are expected to remain in class for the specified hours. No Trainee will be allowed to leave early unless there are exceptional circumstances.
- Modules and training notes and materials may not be sent out to a trainee if he or she misses a class, unless prior arrangements have been made or unless there are extenuating circumstances.
- Mobile phones are to be switched off or switched to silent during class.
- Audio or video recording of classes by trainees is not allowed without prior approval from the relevant EHCT staff member: it is a breach of privacy and confidentiality.
- Smoking is not permitted either inside the training venue or anywhere inside the premises of the Centre for training conducted in-house. For training programs conducted at different locations individuals may only smoke in smoking designated areas.

اللازمة للتعامل مع الوقت الضائع في الفصل أو بدلاً من ذلك قد يحتاج المتدرب لحضور دروس بديلة على نفقة.

- الحضور والمشاركة في التمارين العملية / فصول ورشة العمل هي عنصر مهم في برنامج التعلم الخاص بك. من المتوقع أن يبقى المتدربون في الفصل للساعات المحددة. لن يُسمح لأي متدرب بالمغادرة مبكراً ما لم تكن هناك ظروف استثنائية.
- قد لا يتم إرسال الوحدات التدريبية وملاحظات ومواد التدريب إلى أحد المتدربين في حالة فقدته للصف، ما لم يتم اتخاذ ترتيبات مسبقة أو ما لم تكن هناك ظروف مخففة.
- يتم إيقاف تشغيل الهواتف المحمولة أو تحويلها إلى صامت أثناء الفصل.
- لا يُسمح بالتسجيل الصوتي أو المرئي للفصول من قبل المتدربين دون موافقة مسبقة من موظف دار الإمارات ذي الصلة لأنه خرق للخصوصية والسرية.
- التدخين غير مسموح به سواء داخل مكان التدريب أو في أي مكان داخل مبنى دار الإمارات أو داخل قاعة التدريب في الفندق إلا في الأماكن المخصصة. بالنسبة للبرامج التدريبية التي يتم إجراؤها في مواقع مختلفة لا يجوز للأفراد التدخين إلا في المناطق المخصصة للتدخين.

- The consumption of alcohol or drugs is not permitted during class times and these substances cannot be brought into training venues. Trainees who are found to be under the influence of alcohol or drugs will be dismissed from class and subject to suspension or dismissal from the course.
- Inappropriate and/or dangerous behavior (e.g. disrupting class, irregular attendance, etc.) will not be tolerated and may result in the trainee being dismissed from the course.

It is expected that the trainees will observe appropriate Dress Code in keeping with the norms of the society and maintaining a professional image at all times during their study with us. The trainees are also expected to maintain a high standard and proper personal hygiene thereby ensuring the health and safety of trainees and personnel of the Centre.

• لا يُسمح باستهلاك الكحول أو المخدرات أثناء أوقات الدراسة ولا يمكن إدخال هذه المواد في أماكن التدريب. سيتم فصل المتدربين الذين يكتشف أنهم تحت تأثير الكحول أو المخدرات من الفصل ويخضعون للتعليق أو الفصل من الدورة.

• لن يتم التسامح مع السلوك غير اللائق و / أو الخطير (مثل تعطيل الفصل، الحضور غير المنتظم، وما إلى ذلك) وقد يؤدي إلى طرد المتدرب من الدورة التدريبية.

من المتوقع أن يلاحظ المتدربون قواعد اللباس المناسبة تمشياً مع معايير المجتمع والحفاظ على صورة مهنية في جميع الأوقات أثناء دراستنا معنا. من المتوقع أيضاً أن يحافظ المتدربون على نظافة شخصية عالية المستوى وملائمة، مما يضمن صحة وسلامة المتدربين وأفراد المركز.